



# خدمة التواصل

دليل استرشادي



## يتوفر لدى المحافظة منظومة لإستقبال البلاغات والشكاوى والإقتراحات من خلال القنوات التالية:

خدمة تواصل عبر الخط الساخن مركز الاتصال : (80000007)

خدمة تواصل الإلكترونية لتقديم طلب (بلاغ ، شكوى ، أو إقتراح) عبر الموقع الإلكتروني

خدمة متابعة الطلب الإلكترونية (بلاغ ، شكوى ، أو إقتراح) عبر الموقع الإلكتروني

دائرة خدمات المراجعين بمبنى مكتب المحافظ

# لتقديم على خدمة تواصل الإلكترونية يجب تعبئة البيانات التالية :

الرئيسية | عن المحافظة | الخدمات الإلكترونية | الاستمارات والنماذج | فعاليات وسياحة | تواصل معنا | البحث

رؤية عمان 2040

محافظة شمال الباطنة  
AL BATINAH NORTH GOVERNORATE

### خدمة تواصل

رقم الهاتف:

الاسم:

البريد الإلكتروني:

نوع الحالة:

البلدية:

الدائرة:

القسم:

الموقع الإلكتروني:

الموقع الإلكتروني:

العنوان:

العنوان:

تقديم البلاغ

**1** يجب تعبئة بعض البيانات الشخصية (الإسم ، رقم الهاتف ، و عنوان البريد الإلكتروني)

**2** ثم إختيار نوع الحالة (بلاغ ، شكوى ، إقتراح ، إستفسار أو ملاحظة )

**3** ثم إختيار بيانات خاصة بالطلب :

• إختيار الخدمة من القائمة المنسدلة  
وتحديد موقع الطلب وبعد ذلك كتابة  
تفاصيل الطلب في الخانة الأخيرة

• دائرة الشؤون البلدية المعنية بالطلب  
• ثم تخصيص الدائرة المعنية والقسم  
المختص

**4** كما يمكنك تحديد العنوان والإحداثيات إختياريا .

**5** من ثم تقديم البلاغ

**6** ستصلك رسالة نصية على الهاتف ورسالة عبر البريد الإلكتروني برقم الطلب الخاص بك

# متابعة الطلب المقدم عبر خدمة تواصل الإلكترونية

## خدمة تواصل متابعة حالة

رقم الهاتف

رقم الهاتف

رقم الحالة

رقم الحالة

متابعه

## يجب إدخال خانتين فقط

- رقم الهاتف المسجل أثناء طلب الخدمة
- رقم الحالة التي وصلتك عبر الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني

## بيانات الحالة

بيانات الحالة	
13:10:10	بيانات الحالة
نوع الحالة : اشجار وقع عليها حادث	الحالة : منتهيه التاريخ : 11-10-2022
الدائرة : الادارة	القسم : متابعة الشكاوي والبلاغات
الاسم : ماجد عمر الشيزاوي	البريد الالكتروني : test@me.com
	الهاتف : 97779233 الفاكس : 0
	ملاحظة :

  BatinahN\_gov  [WWW.bng.gov.om](http://WWW.bng.gov.om)

---