



# خدمة التواصل

دلیل استرشادي

## يتوفر لدى المحافظة منظومة لإستقبال البلاغات والشكاوى والإقتراحات من خلال القنوات التالية:

- خدمة تواصل عبر الخط الساخن مركز الاتصال : (8000007)
- خدمة تواصل الإلكترونية لتقديم طلب (بلاغ ، شكوى ، أوإقتراح) عبر الموقع الإلكتروني
- خدمـة متابعــة الطلب الإلكترونية (بلاغ، شكوى، أو إقتراح) عبــر الموقع الإلكتروني
  - دائرة خدمات المراجعيين بمبنى مكتب المحافظ



### لتقديم على خدمة تواصل الإلكترونية يجب تعبئة البيانات التالية :



تم إختيار نوع الحالة (بلاغ ، شكوى ، إقتراح ، إستفسار أو ملاحظة )

ثم إختيار بيانات خاصة بالطلب :

- · دائرة الشؤون البلدية المعنية بالطلب
- ثم تخصيص الدائرة المعنية والقسم المختص

• إختيار الخدمة من القائمـــة المنسدلة وتحديد موقع الطلب وبعد ذلك كتابة تفاصيل الطلب فــــــي الخانة الأخيرة

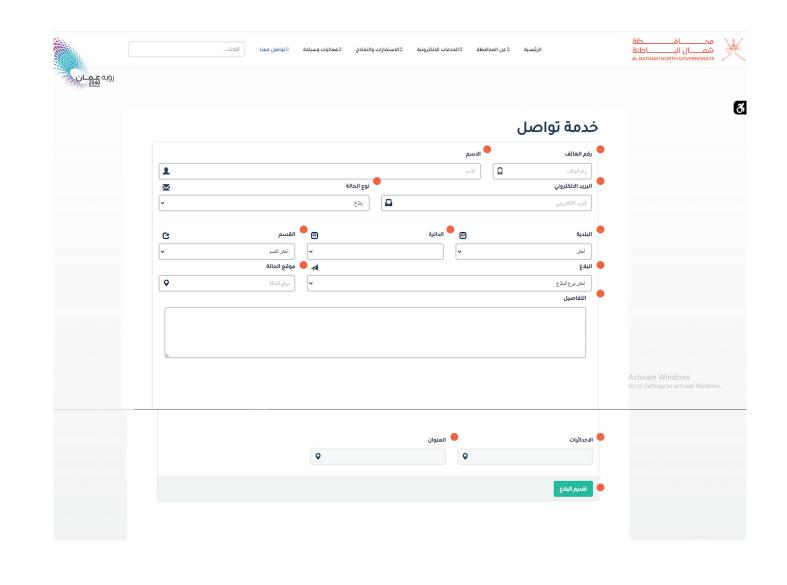
4

كما يمكنك تحديد العنوان والإحداثيات إختياريا .

5

مـــن ثــــم تقديــــم البـــــــلاغ

ب المالة نصية على الهاتف ورسالة عبر البريد الإلكتروني برقم الطلب الخاص بك





#### متابعة الطلب المقدم عبر خدمة تواصل الإلكترونية

#### خدمة تواصل متابعة حالة



#### بيانات الحالة

وع الحالة : اشجار وقع عليها حادث		الحالة: منتهيه	التاريخ : 2022-11-10
لـدائـرة: الادارة	القسم : متابعة الشكاوي والبلاغات	موقع الحالة :	
لاسم : ماجد عمر الشيزاوي	البريد الالكتروني : test@me.com	الهاتف : 97779233	الفاكس : 0

#### يجب إدخال خانتين فقط

- و رقم الهاتف المسجل أثناء طلب الخدمة
- رقــم الحالة اللتي وصلتك عبر الرسالة النصيـــــة أو البريـــد الإلكترونــي







